

INSTRUKCJA

połączenia eFaktura.nl z KSeF



Wstęp

Połączenie eFaktura.nl z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF) umożliwia wysyłanie i odbieranie faktur elektronicznych (e-faktur) KSeF bezpośrednio w aplikacji.

Cały proces konfiguracji zajmuje około **5–10 minut**.

Do integracji potrzebny będzie **certyfikat KSeF, który generuje się w portalu Krajowego Systemu e-Faktur na stronie Ministerstwa Finansów**. Certyfikat służy do uwierzytelnienia Twojej firmy w systemie KSeF, czyli potwierdza, że działania (np. wysyłka faktur) wykonywane są w jej imieniu.

Podczas procesu generowania certyfikatu zostaną utworzone trzy elementy potrzebne do konfiguracji w aplikacji:

1. **certyfikat (.cert)**
2. **klucz prywatny (.key)**
3. **hasło** ustawione podczas generowania certyfikatu`

Dane te umożliwiają bezpieczne połączenie konta z KSeF i korzystanie z obsługi e-faktur bezpośrednio w eFaktura.nl.

Dostęp do integracji z KSeF

Integracja z KSeF jest dostępna dla płatnych użytkowników aplikacji. Jeśli chcesz odbierać i zarządzać fakturami kosztowymi z KSeF w aplikacji, funkcja ta dostępna jest w planie PRO.

Jeśli zdecydujesz się na zakup abonamentu w trakcie trwania darmowego okresu próbnego, pierwsza opłata za aplikację zostanie pomniejszona o niewykorzystane dni miesiąca próbnego.

Wskazówka

Proces połączenia z KSeF można rozpocząć na urządzeniu mobilnym, jednak ze względu na konieczność pobrania plików .cert i .key **zalecamy wykonanie całej procedury na komputerze.**

Jeśli dotąd korzystasz jedynie z aplikacji mobilnej możesz zalogować się do eFaktura.nl również w przeglądarce na komputerze — dane do logowania są takie same.

Zanim zaczniesz

Aby przejść przez proces połączenia z KSeF, przygotuj:

- NIP swojej firmy
- dostęp do Profilu Zaufanego (np. przez bankowość elektroniczną lub aplikację mObywatel)
- komputer, na którym będziesz mógł pobrać i zapisać pliki:
 - certyfikatu (.cert)
 - klucza prywatnego (.key)
 - oraz hasło wybrane podczas ich generowania

Pliki te będą potrzebne podczas konfiguracji połączenia z eFaktura.nl.

Spis treści

Krok 1. Ustawienia KSeF w eFaktura.nl	5
Krok 2. Sprawdzenie i uzupełnienie danych firmy	5
Krok 3. Przygotowanie plików certyfikatu KSeF	5
Krok 4. Generowanie i pobieranie certyfikatu	7
Krok 5. Dodawanie certyfikatu KSeF w eFaktura.nl	10
Krok 6. Potwierdzenie połączenia	11
Wsparcie techniczne	13

Krok 1. Ustawienia KSeF w eFaktura.nl

Zaloguj się do aplikacji eFaktura.nl.

Przejdź do **Ustawienia** → **Połączenie z KSeF**

Kliknij przycisk **Połącz**.

Krok 2. Sprawdzenie i uzupełnienie danych firmy

Przed integracją z KSeF system poprosi o **potwierdzenie numeru NIP**. Zweryfikuj informacje i zaznacz, że działasz w imieniu własnej firmy.

The screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) page in the eFAKTURA.nl application. On the left is a sidebar menu with icons and labels for various features: DODAJ, Faktury, Proforma, Oferty, Godzinówka, Koszty, Kilometrówka, Statystyki, Klienci, Produkty, BUKKI, Polecam ef, and Ustawienia. The main content area is titled 'Zweryfikuj NIP swojej firmy.' (Verify your company's NIP). It contains a text box with the company name and address: 'Firma Budowlana ul. Piękna i Małownicza 22 78-100 Kołobrzeg, Polska'. Below this is a field for 'Numer NIP' with the value '0123456789'. A checkbox is checked, with the text 'Potwierdzam, że to dane mojej firmy i jestem upoważniony do działania w jej imieniu.' (I confirm that these are my company's data and I am authorized to act in its name). To the right, under the heading 'Przygotuj pliki dla KSeF' (Prepare files for KSeF), there is a button 'POBIERZ CERTYFIKAT Z KSEF' (Download certificate from KSeF) and a link 'Otwórz instrukcję PDF' (Open PDF instruction). At the bottom right is a green button 'MAM CERTYFIKAT - DALEJ' (I have the certificate - Next).

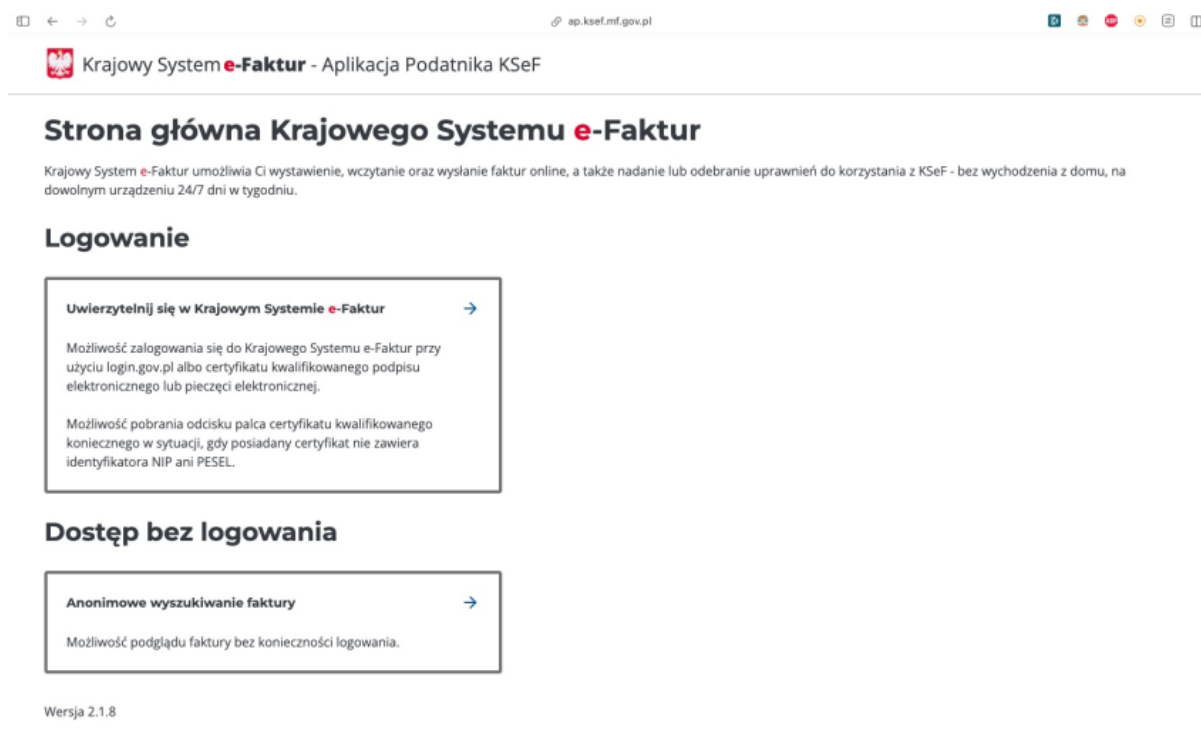
Krok 3. Przygotowanie plików certyfikatu KSeF

Jeśli nie posiadasz plików certyfikatu KSeF wybierz **Pobierz certyfikat z KSeF**.

Zostaniesz przekierowany na stronę Krajowego Systemu e-Faktur:

<https://ap.ksef.mf.gov.pl/web/>

Na stronie głównej wybierz: **Uwierzytelnij się w Krajowym Systemie e-Faktur.**



Wskazówka: Rekomendujemy wygodną metodą logowania do administracji publicznej za pomocą Profilu Zaufanego.

Wybierz **Zaloguj przez login.gov.pl**

Zaloguj się przy użyciu Profilu Zaufanego (np. przez bankowość elektroniczną lub aplikację mObywatel).

Po zalogowaniu wybierz **identyfikator NIP**

wpisz **NIP swojej firmy**

kliknij **Uwierzytelnij**

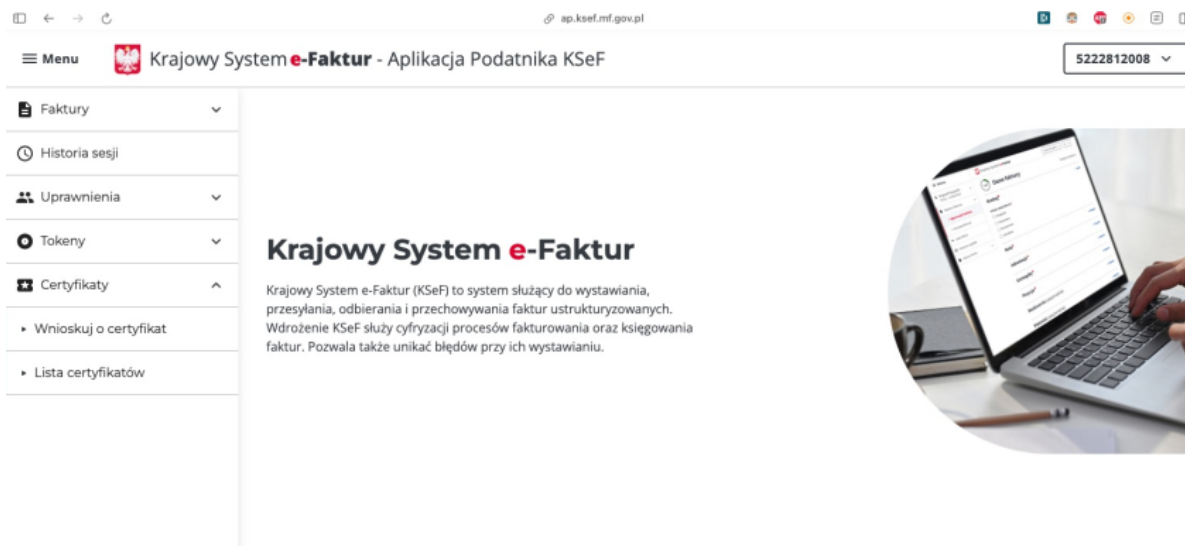


The screenshot shows the login page of the Krajowy System e-Faktur. At the top, there is a browser address bar with the URL 'ap.ksef.mf.gov.pl'. Below the address bar, the page title is 'Krajowy System e-Faktur - Aplikacja Podatnika KSeF'. The main heading is 'Wprowadź kontekst logowania'. A paragraph explains that the system allows for issuing, reading, and sending invoices online, as well as granting or revoking access rights to KSeF without leaving home, available 24/7. There is a '← Powrót' link. Under 'Identyfikator*', there are two radio buttons: 'NIP firmy' (selected) and 'Identyfikator wewnętrzny'. Below this, under 'NIP firmy*', it states 'NIP składa się z 10 cyfr' and there is a text input field labeled 'Wpisz NIP firmy'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Uwierzytelnij'.

Krok 4. Generowanie i pobieranie certyfikatu

Po zalogowaniu do systemu KSeF:

1. W menu po lewej stronie wybierz **Certyfikaty**
2. Kliknij **Wnioski o certyfikat**
3. Wybierz **Wygeneruj certyfikat**



Uzupełnij formularz:

- **Wybierz nazwę certyfikatu**
np. eFaktura.nl

- **Wprowadź hasło**

Hasło powinno zawierać:

- 15–30 znaków
- minimum 1 wielką literę
- minimum 1 małą literę
- minimum 1 cyfrę
- minimum 1 znak specjalny

Ważne: Zapamiętaj hasło — będzie potrzebne podczas łączenia z eFaktura.nl.

Kliknij **Generuj**

4. Pobierz pliki certyfikatu

Po wygenerowaniu certyfikatu system zapisze na komputerze plik **.key (klucz prywatny)**.

Zaznacz przeznaczenie certyfikatu: **Uwierzytelnienie w systemie KSeF**

Następnie kliknij: **Wyślij wniosek o wydanie certyfikatu**

ap.ksef.mf.gov.pl

Menu **Krajowy System e-Faktur - Aplikacja Podatnika KSeF** 5222812008

Przesłanie wniosku
Wnioskuj o certyfikat

Wygenerowano klucz prywatny

Wygenerowany klucz jest zapisany na Twoim urządzeniu pod nazwą eFaktura i zabezpieczony hasłem

Przeznaczenie certyfikatu *

☐ Podpis linku do weryfikacji wystawcy

☒ **Uwierzytelnienie w systemie KSeF**

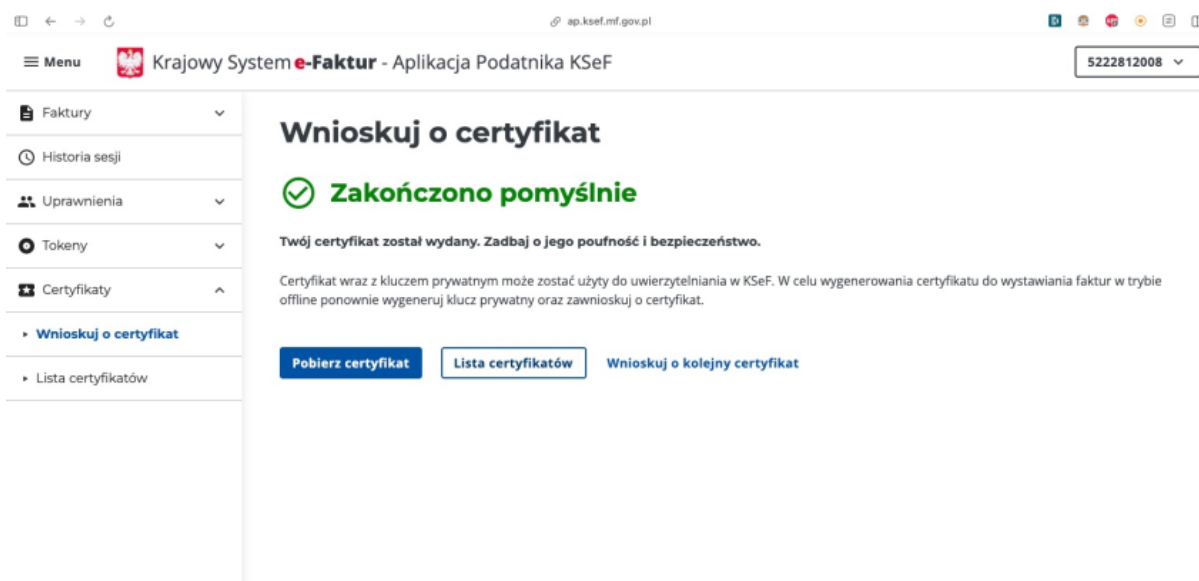
Certyfikat ważny od *
Możesz zmienić datę, od której będzie ważny Twój certyfikat. Certyfikat będzie ważny przez 2 lata od podanej daty.

05.03.2026

Wyślij wniosek o wydanie certyfikatu

Po chwili wybierz: **Pobierz certyfikat**

Na komputerze zapisze się plik: **.cert**



Po zakończeniu tego kroku na Twoim urządzeniu dostępne będą:

- plik .key (klucz prywatny)
- plik .cert (certyfikat)

Ważne: Oba pliki będą potrzebne do połączenia z eFaktura.nl.

Krok 5. Dodawanie certyfikatu KSeF w eFaktura.nl

Zaloguj się do aplikacji eFaktura.nl.

Przejdź do: **Ustawienia** → **Połączenie z KSeF**

Dodaj:

- plik certyfikat (.cert)
- plik klucz prywatny (.key)
- wprowadź hasło do certyfikatu

eFAKTURA.nl

+ DODAJ

- Faktury
- Proforma
- Oferty
- Godzinówka
- Koszty
- Kilometrówka
- Statystyki
- Klienci
- Produkty
- bukki
- Polecam ef
- Ustawienia

Wprowadź certyfikat i klucz prywatny KSeF

Certyfikat .cert

DODAJ PLIK Z DYSKU

Klucz prywatny .key

DODAJ PLIK Z DYSKU

Hasło do klucza KSeF

0123456789

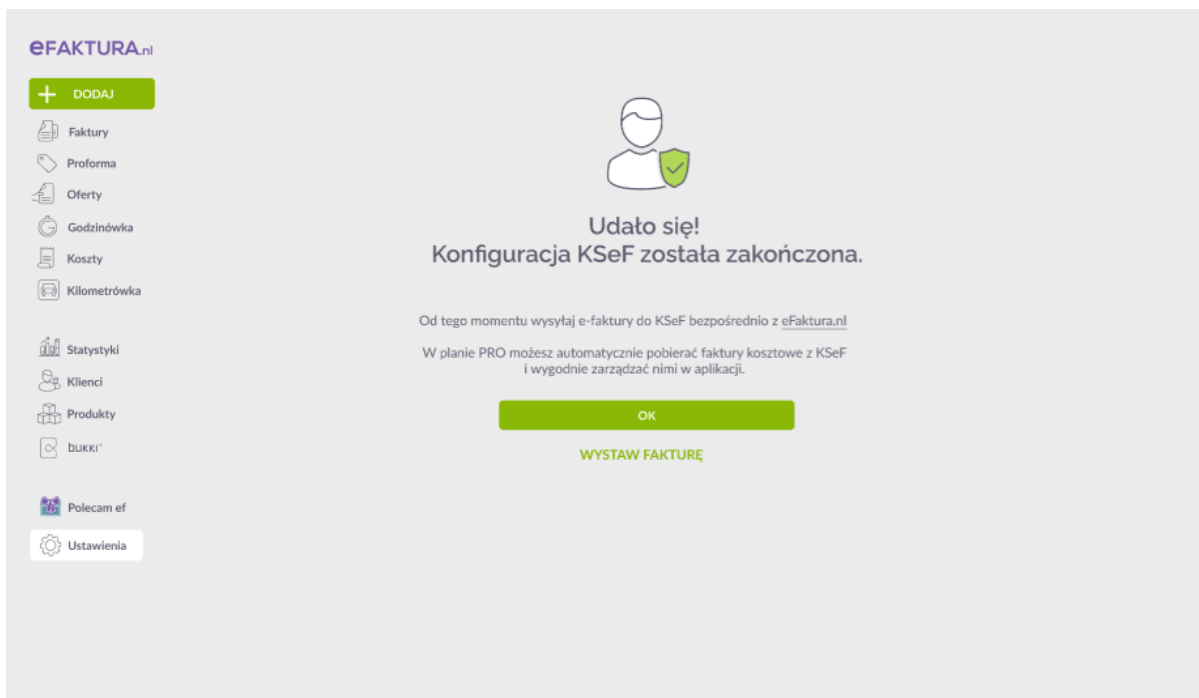
DALEJ

Wpisz hasło, które zostało zdefiniowane podczas generowania certyfikatu **dokończ później**

Krok 6. Potwierdzenie połączenia

Po poprawnym połączeniu:

- pojawi się powiadomienie w aplikacji eFaktura.nl
- otrzymasz też mail potwierdzający połączenie z KSeF



Mamy to! Od tego momentu możesz wygodnie wysyłać i odbierać e-faktury z KSeF bezpośrednio w aplikacji.

Wsparcie techniczne

Jeśli podczas konfiguracji połączenia z KSeF pojawi się problem w aplikacji eFaktura.nl lub masz pytania dotyczące integracji, skontaktuj się z naszym działem wsparcia.

czat: komunikator dostępny w aplikacji eFaktura.nl

email: helpdesk@efaktura.nl

W wiadomości podaj:

- nazwę firmy
- krótki opis problemu
- treść komunikatu błędu (jeśli się pojawił)

Dołączenie zrzutu ekranu z widocznym komunikatem błędu może przyspieszyć rozwiązanie problemu. Nasz zespół pomoże w konfiguracji i doprowadzeniu procesu połączenia z KSeF do końca.

Problemy na portalu KSeF

Jeśli problem pojawia się podczas logowania do KSeF, generowania certyfikatu lub innych działań wykonywanych bezpośrednio w portalu KSeF, zalecamy kontakt z pomocą techniczną Ministerstwa Finansów:

email: jpk.helpdesk@mf.gov.pl

telefon:

- 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)
- 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)
- +48 22 330 03 30 (z zagranicy)

Zasady utrzymania połączenia z KSeF

W przypadku rezygnacji z abonamentu w eFaktura.nl połączenie z systemem KSeF zostanie automatycznie dezaktywowane po upływie 2 miesięcy. Wynika to z konieczności utrzymania aktywnej integracji z systemem KSeF wyłącznie dla kont posiadających aktywny abonament.

W przypadku ponownej aktywacji usługi konieczne będzie wygenerowanie nowego certyfikatu KSeF. O planowanym odłączeniu połączenia poinformujemy Cię wcześniej drogą mailową.



i znacznie więcej!

WYSTAW E-FAKTURĘ

w aplikacji przyjaznej przedsiębiorcom



Peppol KSeF

✓ Integrated



eFaktura.nl to aplikacja dla polskich firm działających za granicą, którą wybrało ponad 30 000 przedsiębiorców w Polsce, Holandii, Belgii, Niemczech, Francji i Luksemburgu. Eliminuje bariery językowe i technologiczne, ułatwiając prowadzenie firmy międzynarodowo.

Gotowa na europejskie wyzwania — z integracją z KSeF i siecią Peppol, asystentem AI do tłumaczeń i interfejsem w 10 językach.